



Patrick Herrmann

ZUM REFERENT Patrick Herrmann Körpersprache-Trainer und Experte, wenn es um Ihre Persönlichkeit und Ihren Erfolg geht. Als Impulsgeber eröffnet er Ihnen neue Wege und Blickwinkel, die Ihnen bis dahin verschlossen schienen. In seinen Seminaren und Vorträgen zeigt Patrick Herrmann, was Ihr Körper schon längst weiß. Die eigenen Stärken, Bedürfnisse und Potentiale zu entdecken und Ihre persönlichen Ziele zu erreichen stehen dabei im Mittelpunkt.

Patrick Herrmann
Jöllenbecker Str. 110
33613 Bielefeld
+49 (0) 151 566 35 148
mail@patrickherrmann.eu

Workshop

PATIENTENBINDUNG - WAS
HEUTE WIRKLICH ZÄHLT



EINLADUNG

Workshop

Beginn 14.30 Uhr *Check-in und Get-together*
Start 15.00 Uhr

PATIENTENBINDUNG

In diesem praxisnahen Workshop zeigen wir, wie Sie als Zahnarztpraxis durch gezielte Kundenbindungsstrategien Patienten langfristig binden, Vertrauen aufbauen und das Engagement des gesamten Teams stärken können.

ORT GRUNDMANN
ZAHNTECHNIK
STEUBENSTRASSE 6
33609 BIELEFELD

INHALTE

- Patientenbindung in der Zahnarztpraxis:
Was heute wirklich zählt
- Der erste Eindruck zählt – Patientenerlebnis
von der Anmeldung bis zur Behandlung
- Kommunikation mit Herz: Wie jeder des Praxis-
teams aktiv zur Patientenbindung beiträgt
- Kleine Gesten mit großer Wirkung
- Ideen für Ihre Praxis direkt umsetzbar

Ende 18.00 Uhr

Für Ihre Verpflegung ist an diesem Nachmittag selbstverständlich gesorgt.